



MANUAL DO USUÁRIO

KOMECO

Linha TQC
Modelos: TQC 200 G2
TQC 400 G2

INTRODUÇÃO

Parabéns por adquirir uma Bomba de Fluxo KOMECO, desenvolvida para oferecer maior conforto e bem-estar. Trabalhamos com produtos que possuem alta tecnologia garantindo mais durabilidade e segurança.

Para sua maior comodidade, disponibilizamos técnicos credenciados em diversas regiões do Brasil amplamente qualificados a prestar serviços de instalação e manutenção nos produtos KOMECO.

Oferecemos também um serviço exclusivo de atendimento gratuito ao consumidor para esclarecimento de dúvidas, informações sobre as nossas assistências, instaladores e ouvidoria:

SAC

4007 1806

(Capitais e regiões metropolitanas)

0800 701 4805

(Demais localidades)

ATENÇÃO

Antes de solicitar a instalação de seu aparelho leia todo o conteúdo deste manual.

Este produto deve ser instalado em acordo com as normas vigentes e manual do usuário. Se o aparelho for instalado fora das normas exigidas, o cliente perde o direito da garantia KOMECO.

A garantia estendida somente é concedida através das nossas assistências técnicas credenciadas.

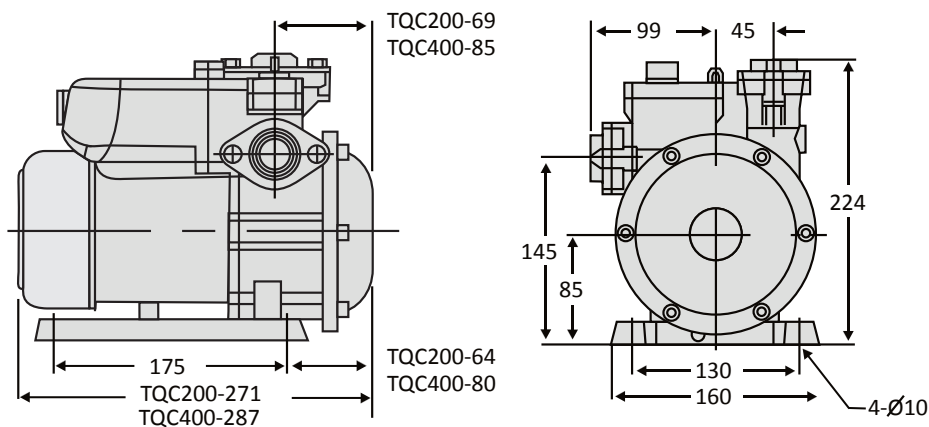
Esse manual está sujeito a alterações sem aviso prévio. Para ter acesso a novas versões acesse o site www.komeco.com.br

SUMÁRIO

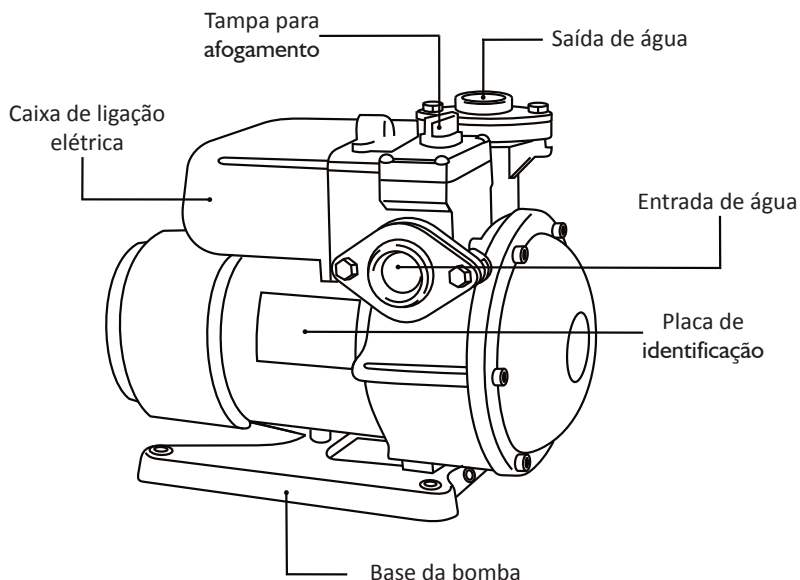
1. CARACTERÍSTICAS DA BOMBA.....	06
2. INSTALANDO O APARELHO.....	09
3. POSSÍVEIS CAUSAS DE FALHA.....	12
4. GRÁFICO DE VAZÃO X PRESSÃO.....	13
5. ETIQUETAS DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA.....	14
6. TERMO DE GARANTIA.....	16
7. AUTENTICAÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO.....	19

1. CARACTERÍSTICAS DA BOMBA

1.1 DIMENSÕES (mm)

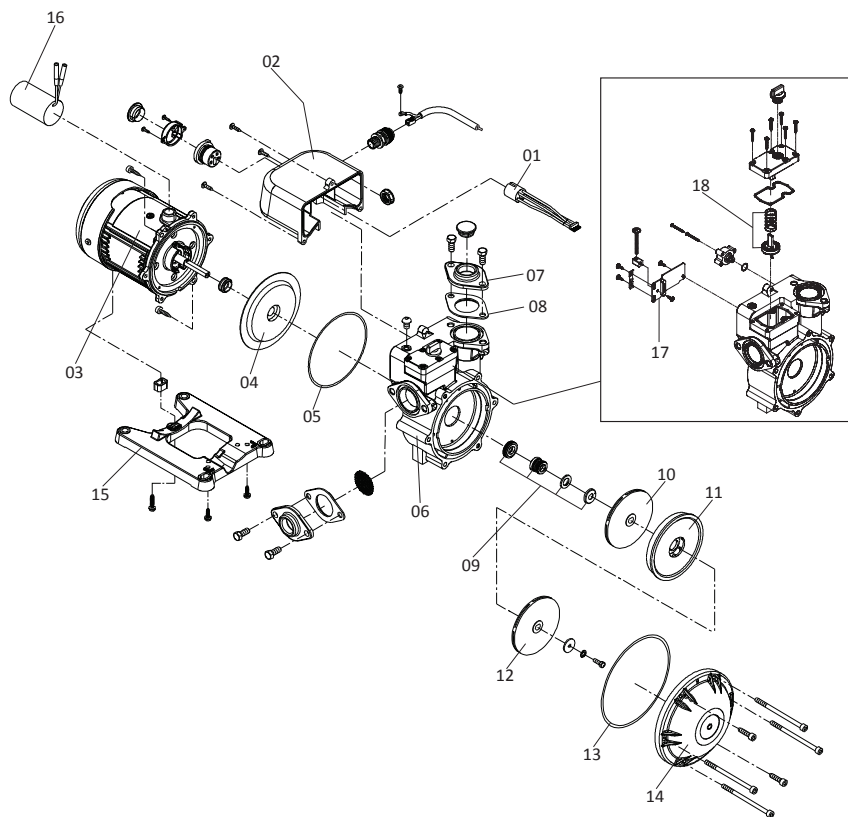


1.2 COMPONENTES DA BOMBA



1. CARACTERÍSTICAS DA BOMBA

1.3 VISTA DETALHADA



Peça	Denominação
01	Chave Seletora
02	Tampa de Proteção do Fluxostato
03	Motor
04	Tampa de Proteção Dianteira do Motor
05	Anel de Vedação
06	Carcaça
07	Conexão de Saída de Água
08	Junta
09	Vedante Mecânico

Peça	Denominação
10	Rotor Interno
11	Chapeta do Rotor
12	Rotor Externo
13	Anel de Vedação
14	Tampa Dianteira da Carcaça
15	Base da Bomba
16	Capacitor
17	Placa eletrônica do fluxostato
18	Fluxostato

1. CARACTERÍSTICAS DA BOMBA

1.4 FICHA TÉCNICA

BOMBA	TQC200 G2	TQC400 G2
Tensão (V)	220/127	220/127
Corrente(A)	2,0/4,0	3,0/6,0
Frequência(Hz)	60	60
Rotação (r.p.m)	3500	3500
Potência (CV)	200W (0,25)	400W (0,5)
Pressão máxima (m.c.a.)	22	30
Vazão máxima (l/min.)	55	75
Vazão c/ 15 m.c.a. (l/min.)	15	43
Conexões entrada/saída (pol.)	3/4"	1"
Peso (Kg)	6,4	8,0

1.5 CARACTERÍSTICAS

1 - Acionamento automático por fluxo de água;

2 - Fácil Instalação e manutenção;

3 - Baixo nível de ruído:

TQC 200 G3 - 60dB

(considerando uma distância mínima de 1m);

TQC 400 G3 - 70dB

(considerando uma distância mínima de 1m);

4 - Possui filtro na entrada de água;

5 - Destinado a uso em redes hidráulicas residenciais;

6 - Ao desligar a bomba, a rede de água será despressurizada;

7 - Carcaça contruída com polímero rígido de engenharia (não produz ferrugem);

8 - Temperatura de operação da água entre +2°C a +40°C;

9 - Temperatura ambiente entre +2°C a +40°C;

10 - Utilize, água potável e isenta de resíduos ou material contaminante e não explosivos, que não contenham partículas sólidas, fibras e nem óleos;

11 - BIVOLT - 127V / 220V (deve ser selecionado a tensão de acordo com a necessidade).

1. CARACTERÍSTICAS DA BOMBA

1.5 COMO FUNCIONA A BOMBA

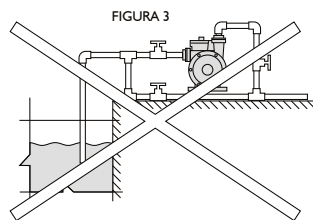
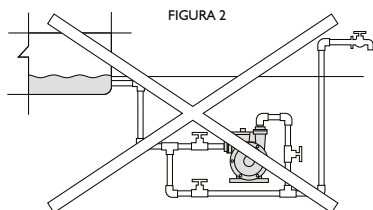
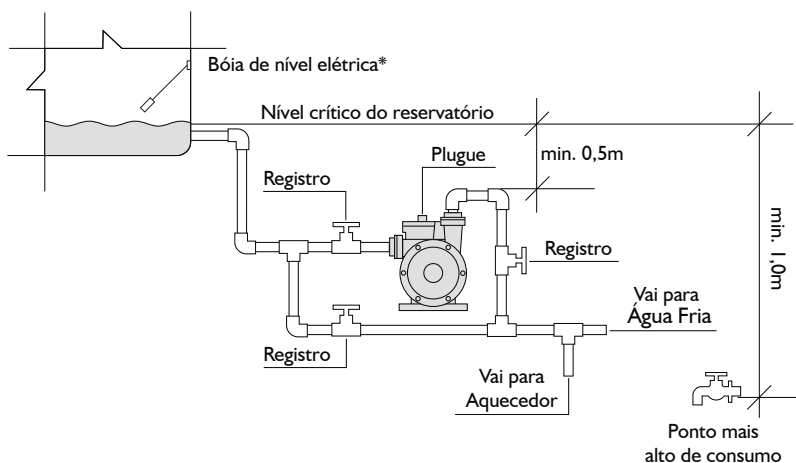
- O acionamento automático da TQC 200 e 400 depende apenas da passagem de água através do aparelho. Quando se abre algum ponto de consumo beneficiado pela bomba, haverá circulação de água através da mesma, e assim fluxostato fará com que se inicie a pressurização;
- Uma vez que ocorra o desligamento do ponto de consumo, haverá interrupção da circulação de água através da mesma e então o fluxostato desligará o aparelho;
- Atenção! Vazamentos ou torneiras pingando podem causar acionamento involuntário da bomba.

2. INSTALANDO O APARELHO

2.1 RECOMENDAÇÕES PARA INSTALAÇÃO

- 1 - A bomba deve ser instalada o mais próximo possível do reservatório e respeitando as distâncias verticais indicadas na figura 1;
- 2 - O sistema de by pass (figura 1) é recomendado para o caso de manutenção;
- 3 - Fixar a bomba a uma base firme, se preferir instalar sobre laje, prenda a bomba através da base da mesma, utilizando uma borracha abaixo da base para evitar vibrações diretas na laje;
- 4 - As tubulações de entrada e saída da bomba devem ser em cobre, ou tubulação resistente a água quente, numa extensão de 1,0m antes e após o aparelho;
- 5 - Não vincular a bomba ao ramal de válvula de descarga;
- 6 - O aparelho deve ser instalado protegido e abrigado de sol, chuva, umidade, etc;
- 7 - Utilizar disjuntor exclusivo de 10A e fios com seção mínima de 2,5mm;
- 8 - Utilizar bóia elétrica no reservatório, como medida de segurança na falta de água.

2. INSTALANDO O APARELHO



* Realiza o corte da alimentação elétrica para o equipamento, caso haja falta de água.

9 - Utilize sempre a tensão de alimentação indicada na bomba;

10 - Aterrar, utilizando o fio verde do cabo de alimentação da bomba;

11 - Utilizar no mínimo o mesmo diâmetro de tubulação na entrada e saída de água para evitar perdas e ruídos na tubulação de saída;

12 - As juntas de entrada e saída de água devem ser encaixadas e apertadas cuidadosamente para não ocorrerem vazamentos;

13 - Nunca instalar a bomba após equipamentos destinados ao aquecimento de água ou água diretamente da rua.

14 - Importante! Utilize filtro externo se sua região tem problemas de abastecimento de água.

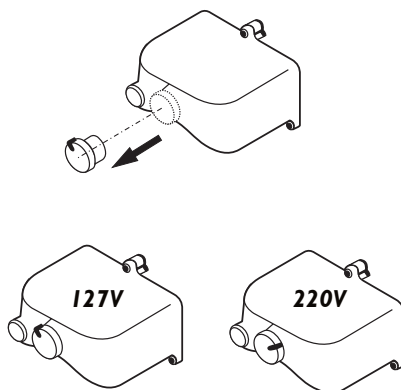
ATENÇÃO! Realizar manutenção preventiva anualmente (não coberta pela garantia).

2. INSTALANDO O APARELHO

2.2 MUDANÇA DE TENSÃO 127V OU 220V

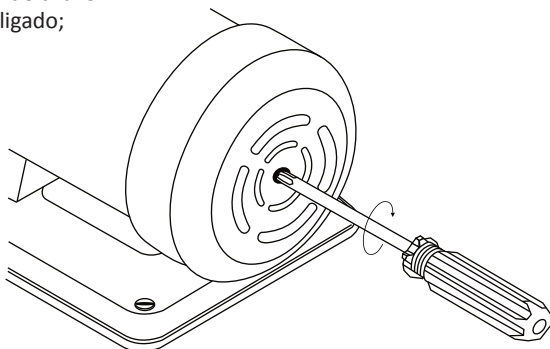
1. Retire a chave seletora, puchando para fora;
2. Recoloque a chave seletora, de acordo com a tensão disponível, 127V ou 220V.

IMPORTANTE! Ligar a bomba sempre em tomada com sistema de aterramento.



2.3 INÍCIO DE OPERAÇÃO

- Antes de iniciar a operação confira a ligação elétrica;
- Utilizando a tampa de afogamento, encha a bomba de água;
- No primeiro arranque, ou depois de longo tempo sem uso, pode ser que seja preciso girar o motor livremente com auxílio de chave de fenda. Então o motor pode ser ligado;
- Ligue o disjuntor destinado à bomba;
- Deixe o aparelho funcionando durante alguns minutos com todos os pontos de consumo abertos, depois feche um a um, até que após o fechamento do último ponto ocorra o desligamento da bomba.

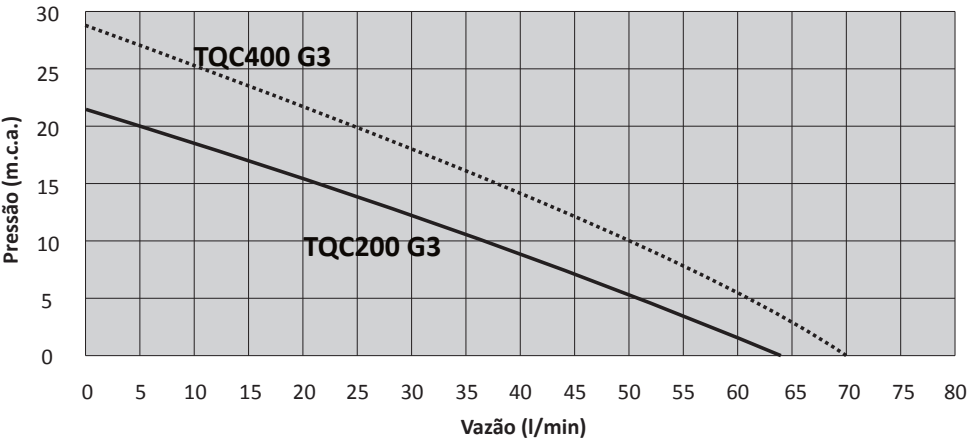


3. POSSÍVEIS CAUSAS DE FALHA

Atenção! Antes de mexer na bomba desligue a alimentação elétrica.

SINTOMAS	CAUSAS	SOLUÇÕES
Bomba não liga.	<ol style="list-style-type: none">1. Sem alimentação;2. Tensão muito alta ou baixa;3. Sem alimentação elétrica4. Fornecimento de água insuficiente;5. Bomba bloqueada ou trancada;6. Instalação incorreta, nível do reservatório mais baixo que a entrada da bomba.	<ol style="list-style-type: none">1. Religue a alimentação;2. Confirme a tensão (oscilação máx. 10%);3. Verifique distância da bomba em relação ao reservatório;4. Verifique o reservatório de água e se não há tubulação entupida;5. Use uma chave de fenda para girar o eixo do motor para confirmar ou solicite assistência técnica;6. O nível do reservatório deve ser mais alto que a bomba, no mínimo 0,5m.
A bomba desliga durante o uso.	<ol style="list-style-type: none">1. Temperatura de água muito alta;2. Superaquecimento no motor;3. Fornecimento de água insuficiente.	<ol style="list-style-type: none">1. Utilizar água com temperatura abaixo de 40°C;2. Desligue e aguarde, após resfriar ligue novamente, se não ligar a bomba, solicite assistência técnica;3. Verifique o nível de água do reservatório ou se não há tubulação entupida.
A bomba liga quando a água não esta sendo usada.	<ol style="list-style-type: none">1. Vazamento de água (água pingando);2. Verifique sujeira no sistema de acionamento.	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se as torneiras estão bem fechadas ou se há vazamento na tubulação;2. Através da tampa de afogamento (item 1.2) limpe a sujeira, caso continue o defeito, solicite assistência técnica.
Choque elétrico.	<ol style="list-style-type: none">1. Aterramento incorreto.	<ol style="list-style-type: none">1. Reconecte o fio de aterramento.

4. GRÁFICO DE VAZÃO X PRESSÃO



5. ETIQUETAS DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

O INMETRO concede a etiqueta ENCE (Etiqueta Nacional de Conservação de Energia) aos produtos com características de consumo de energia, seja elétrica ou combustível, esses produtos são aprovados em ensaios realizados em laboratórios devidamente autorizados, pelo próprio INMETRO.

Modelo de etiqueta Nacional de Conservação de Energia (ENCE):

Esta etiqueta se aplica a aquecedores a gás instantâneo ou de passagem;

O aparelho recebe uma classificação de acordo com sua eficiência. Esta classificação pode variar de A à E. Para esclarecimento de dúvidas com relação a avaliação do INMETRO acesse a página oficial: www.inmetro.gov.br

Versão 10.12 21

Exemplo de ENCE:

Tipo do aparelho		Rendimento do conjunto da motobomba		
Energia (Elétrica) MOTOBOMBA CENTRÍFUGA		Consumo de Energia (kWh/h)	X,XX	
Indústria: KOMLOG		Rendimento do Conjunto (%)	X,XX	
Mod: XXX		Rendimento da Bomba (%)	X,XX	
Fabricante		Modelo		
Mais eficiente		Vazão (m³/h)		X,XX
A		Altura Manométrica (m c.a.)		X,XX
B		Rotação Corrigida (rpm)		X,XX
C		Diâmetro do Rotor (mm)		X,XX
D		IMPORTANTE: OS VALORES INFORMADOS FORAM AVALIADOS NO PUNTO DE MELHOR RENDIMENTO - BEP		
E		Registro Inmetro nº 000298/2015		
Menos eficiente		Dados técnicos		
Letra de classificação				

5. ETIQUETAS DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Etiqueta TCQ 200 - 127V

Energia (Elétrica) MOTOBOMBA CENTRÍFUGA Indústria: KOMLOG Mod: TQC 200-127V		Consumo de Energia (kWh/h) 0,57 Rendimento do Conjunto (%) 16,30 Rendimento da Bomba (%) 32,30
Mais eficiente Menos eficiente	 	Vazão (m³/h) 2,26 Altura Manométrica (m c.a.) 15,1 Rotação Corrigida (rpm) 3500 Diâmetro do Rotor (mm) 53 IMPORTANTE: OS VALORES INFORMADOS FORAM AVALIADOS NO PONTO DE MELHOR RENDIMENTO - BEP Registro Inmetro nº 000298/2015

Etiqueta TCQ 200 - 220V

Energia (Elétrica) MOTOBOMBA CENTRÍFUGA Indústria: KOMLOG Mod: TQC 200-220V		Consumo de Energia (kWh/h) 0,58 Rendimento do Conjunto (%) 15,50 Rendimento da Bomba (%) 27,60
Mais eficiente Menos eficiente	 	Vazão (m³/h) 2,15 Altura Manométrica (m c.a.) 15,3 Rotação Corrigida (rpm) 3500 Diâmetro do Rotor (mm) 53 IMPORTANTE: OS VALORES INFORMADOS FORAM AVALIADOS NO PONTO DE MELHOR RENDIMENTO - BEP Registro Inmetro nº 000298/2015

Etiqueta TCQ 400 - 127V

Energia (Elétrica) MOTOBOMBA CENTRÍFUGA Indústria: KOMLOG Mod: TQC 400-127V		Consumo de Energia (kWh/h) 0,90 Rendimento do Conjunto (%) 14,70 Rendimento da Bomba (%) 20,80
Mais eficiente Menos eficiente	 	Vazão (m³/h) 2,74 Altura Manométrica (m c.a.) 17,7 Rotação Corrigida (rpm) 3500 Diâmetro do Rotor (mm) 53 IMPORTANTE: OS VALORES INFORMADOS FORAM AVALIADOS NO PONTO DE MELHOR RENDIMENTO - BEP Registro Inmetro nº 000298/2015

Etiqueta TCQ 400 - 220V

Energia (Elétrica) MOTOBOMBA CENTRÍFUGA Indústria: KOMLOG Mod: TQC 400-220V		Consumo de Energia (kWh/h) 0,96 Rendimento do Conjunto (%) 13,90 Rendimento da Bomba (%) 20,30
Mais eficiente Menos eficiente	 	Vazão (m³/h) 2,67 Altura Manométrica (m c.a.) 18,3 Rotação Corrigida (rpm) 3500 Diâmetro do Rotor (mm) 53 IMPORTANTE: OS VALORES INFORMADOS FORAM AVALIADOS NO PONTO DE MELHOR RENDIMENTO - BEP Registro Inmetro nº 000297/2015

6. TERMO DE GARANTIA

TERMO DE GARANTIA

KOMECO

A garantia inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda do produto e tem prazo legal de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.

Se o produto for instalado por uma REDE CREDENCIADA KOMECO esta garantia se estende por mais 9 (nove) meses, totalizando 12 (doze) meses de garantia contra vícios de fabricação, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda do produto. A REDE CREDENCIADA KOMECO deverá emitir uma Nota Fiscal de Prestação de Serviço, além do preenchimento do campo “AUTENTICAÇÃO DE INSTALAÇÃO”, existente neste termo de garantia, para que a garantia estendida seja efetivada.

Quando for solicitar serviço em garantia tenha em mãos: Manual do Usuário e Instalação; Nota Fiscal de Venda do Produto; Nota Fiscal de Prestação de Serviço de Instalação do Produto; Esta é a única maneira de comprovação para obter a garantia do produto, descrita neste termo de garantia. Caso o proprietário não possua os documentos acima citados ou estes estiverem rasurados, alterados ou preenchidos incorretamente, a garantia não será concedida.

Para a instalação dos produtos KOMECO, com REDE CREDENCIADA KOMECO, acesse o site: www.komeco.com.br.

Quando o Cliente optar por instalar o aparelho através de assistência técnica não credenciada, a KOMECO não se responsabilizará por mau funcionamento, inoperância ou qualquer dano provocado durante a instalação. Nesta situação, o produto terá somente a garantia de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.

A Garantia KOMECO só cobre VÍCIOS DE FABRICAÇÃO.

A GARANTIA KOMECO NÃO COBRE:

Peças que apresentem desgaste natural com o uso do aparelho, como: filtro de água, ou gás, anel oring, diafragma da válvula de gás;

Defeitos decorrentes de:

- a) mau uso ou uso indevido;
- b) queda do aparelho ou transporte inadequado;

6. TERMO DE GARANTIA

c) adição de peças que não são originais ou de procedência desconhecida;

d) instalação em desacordo com normas vigentes e manual de usuário;

e) danos causados ao aparelho decorrentes da utilização de água, fora dos padrões de abastecimento da rede pública;

f) exposição do aparelho diretamente ao sol, chuva, ventos, umidade excessiva ou em locais com alta taxa de salinidade;

g) instalação em desacordo com o manual que acompanha o aparelho;

h) danos causados ao aparelho por descargas elétricas, sobre tensão, oscilação na rede elétrica ou queda de energia (falta de energia);

Aparelho que contenha marcas e sinais feitos com tinta metálica, colorida ou similar, massa de acabamento, argamassa, cimento, ou sujeiras de qualquer espécie;

6. TERMO DE GARANTIA

Lembre-se

Os serviços prestados (instalação ou garantia) por Assistência Técnica Credenciada KOMECO, podem ter cobrança adicional (deslocamento) em função da distância entre sua residência, ou destino do aparelho e a Assistência Técnica Credenciada KOMECO. Exija sempre da Assistência Credenciada KOMECO, ou Instalador nota fiscal ou recibo com a descrição dos serviços prestados. Só assim você poderá solicitar a garantia dos serviços de instalação (90 dias).

Aumente a vida útil do seu equipamento realizando manutenções preventivas (não coberto pela garantia). A garantia KOMECO é assegurada somente para aparelho com fins de uso doméstico. Para utilização de qualquer outra finalidade consulte o fabricante, via página oficial www.komeco.com.br.

7. AUTENTICAÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO

AUTENTICAÇÃO DA INSTALAÇÃO

O preenchimento deste formulário é obrigatório, podendo ser preenchido pelo Cliente ou Instalador Credenciado, devendo conter assinatura e carimbo do responsável pela instalação. O preenchimento deste formulário não dispensa apresentação de nota fiscal de compra e comprovante de instalação por mão de obra Credenciada KOMECO.

Nome do Cliente: _____

Instaladora Credenciada: _____ Data: _____

Endereço da instaladora: _____ Telefone: _____

Nº da nota fiscal: _____ Data: _____

Tipo de gás: []GLP []GN Modelo do aparelho: KO _____ N° de série do aparelho: _____

Declaro ter instalado este aparelho dentro das normas vigentes e de acordo com este manual.

Nome Instalador Credenciado

RG Instalador Credenciado

Para garantir maior durabilidade ao seu equipamento realize manutenção preventiva anualmente.

KOMECO

www.komeco.com.br

SAC

4007 1806
(Capitais e regiões metropolitanas)

0800 701 4805
(Demais localidades)

Número de Registro
TQC 400 220V – 000297/2015
TQC 400 127V – 000296/2015
TQC 200 220V – 000295/2015
TQC 200 127V – 000298/2015

Segurança



Compulsório